

## DIENSTENWIJZER SOVIB

---

In deze dienstenwijzer informeren wij u over:

- 1 Algemene gegevens
- 2 De organisatie
- 3 Wat kunt u verwachten
- 4 Onze relatie met verzekeringsmaatschappijen
- 5 Ons beloningsbeleid
- 6 De bewaking van onze kwaliteit
- 7 Beëindiging van de relatie
- 8 Persoonsgegevens
- 9 Klachtenbehandeling
- 10 Bereikbaarheid

### 1 Algemene gegevens

Sovib BV

Kamer van Koophandel nummer 30152542

Vergunningnummer AFM 12005718

Kifid aansluitnummer 300.002989

Goudsesingel 2

Postbus 4411

3006 AK Rotterdam

Telefoon : 010 – 411 37 51

Website : [www.sovib.nl](http://www.sovib.nl)

### 2 De organisatie

Wij zijn een assurantiekantoor dat zich specifiek richt op de zorgsector. Wij bieden onze relaties, in samenwerking met verzekeringsmaatschappijen, een breed aanbod van verzekeringsproducten en ondersteunende diensten. Wij adviseren en bemiddelen bij het tot stand komen van verzekeringsovereenkomsten. Voor de uitvoering van deze activiteiten heeft de AFM ons een vergunning verleend.

### 3 Wat kunt u verwachten?

Wij kunnen een inventarisatie verzorgen op het gebied van verzekeringen van uw organisatie. Een dergelijke inventarisatie kan ook betrekking hebben op de niet via ons lopende verzekeringen. Verder kunnen wij zorg dragen voor een verzekeringspakket dat aansluit bij de omstandigheden van uw organisatie. Tevens kunnen wij u van dienst zijn op diverse andere gebieden, zoals onder andere op het gebied van de Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) en de afdracht van sociale premies via de Belastingdienst.

#### **4 Onze relatie met verzekeringsmaatschappijen**

Wij hebben geen contractuele verplichtingen om uitsluitend voor één of meer aanbieders te bemiddelen. Wel maken wij in de praktijk veelal gebruik van de verzekeringsmaatschappijen met wie wij vooraf raamafspraken hebben gemaakt. Er zijn geen aandelen van Sovib in het bezit van één of meerdere aanbieders. Zij hebben dientengevolge geen invloed binnen het door ons te voeren beleid.

#### **5 Ons beloningsbeleid**

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappijen waar de verzekeringen worden gesloten, een vergoeding die onderdeel is van de bij u in rekening gebrachte premie. Indien andere of extra diensten worden geleverd waarvoor kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u daarover vooraf. Salarissen van medewerkers van Sovib worden nimmer beïnvloed door externe impulsen.

#### **6 De bewaking van onze kwaliteit**

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandsche bank (DNB) en zijn ingeschreven in het register van de Wet op het financieel toezicht (Wft) als adviseur en bemiddelaar. Dit register is te raadplegen op de website van de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) en van de DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)).

#### **7 Beëindiging van de relatie**

U heeft het recht om de relatie met ons te beëindigen. Omdat de meeste verzekeringen in zogenaamde collectiviteiten worden ondergebracht, zal dit in de praktijk betekenen dat de beëindiging van de relatie met ons samenvalt met de contractsvervaldata van de verzekeringen.

#### **8 Persoonsgegevens**

Wij beschikken over gegevens van uw organisatie als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) worden behandeld.

#### **9 Klachtenbehandeling**

Bij de dienstverlening aan onze klanten streven wij voortdurend naar optimale kwaliteit. Er kan echter iets gebeuren waar u niet tevreden over bent. In dat geval stellen wij het op prijs dat u uw vraag, probleem of klacht kenbaar maakt bij onze directie.

Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). In geval van een klacht, kunt u zich (ook) bij het KiFiD melden.

U kunt over de werkwijze van het KiFiD informatie inwinnen en een klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
website : [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## 10 Bereikbaarheid

U kunt ons op werkdagen van 8.30 tot 17.15 uur als volgt bereiken:

Postbus 4411  
3006 AK Rotterdam

Telefoonnummer : 010 – 411 37 51

Website : [www.sovib.nl](http://www.sovib.nl)

E-mail : [post@sovib.nl](mailto:post@sovib.nl)

